



SERVIES



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025

CONTENIDO

1. MENSAJE ESTRATÉGICO

- 1.1. Carta del Gerente General: Visión, hitos 2025 y prospectiva 2026.
- 1.2. Principales Cifras 2025: Dashboard de impacto (Económico, Social y Ambiental).

2. ACERCA DE ESTE INFORME

- 2.1. Alcance y Cobertura: Periodo del informe y límites de la organización.
- 2.2. Estándares de Referencia: Declaración de uso de Estándares GRI 2021.

3. NUESTRA ORGANIZACIÓN

- 3.1. Quiénes Somos: Historia (50 años), Misión, Visión y ADN corporativo.
- 3.2. Soluciones Integrales: Servicios de seguridad y vigilancia física.
- 3.3. Gobernanza y Ética: Estructura de liderazgo, Código de Conducta y Línea Ética.
- 3.4. Compromiso con los Derechos Humanos
- 3.5. Certificaciones y Afiliaciones: ISO 9001, BASC, ASOSEC y AmCham.

4. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

- 4.1. Grupos de Interés: Identificación y mecanismos de diálogo.
- 4.2. Matriz de Materialidad: Temas prioritarios para el negocio y los stakeholders.
- 4.3. Alineación con los ODS: Contribución a la Agenda 2030 de la ONU.

5. DIMENSIÓN ECONÓMICA: CONFIANZA Y SOLIDEZ

- 5.1. Desempeño Financiero: Valor económico generado y distribuido.

- 5.2. Cadena de Abastecimiento : Gestión de proveedores locales y compras responsables.
- 5.3. Prevención de Delitos (LA/FT): Gestión de riesgos y cumplimiento (SARLAFT 2.0).

6. DIMENSIÓN SOCIAL: NUESTRO CAPITAL HUMANO

- 6.1. Gestión del Talento Cifras de empleo, demografía e inclusión.
- 6.2. Seguridad y Salud en el Trabajo Indicadores de siniestralidad, prevención y cultura proactiva.
- 6.3. Formación y Desarrollo Plan de capacitación (320 horas) y convenios educativos.
- 6.4. Bienestar y Clima Laboral: Programas de beneficios, incentivos y reconocimientos (Casos de éxito).

7. DIMENSIÓN AMBIENTAL: PROTECCIÓN DEL ENTORNO

- 7.1. Ecoeficiencia Operativa Gestión de energía y recurso hídrico.
- 7.2. Economía Circular Gestión integral de residuos sólidos y RAEEs.
- 7.3. Cumplimiento Ambiental Matriz legal ambiental y reporte de cero sanciones.

8. ANEXOS

- 8.1. Glosario de Términos.
- 8.2. Índice de Contenidos GRI: Tabla cruzada de estándares y páginas.

Carta del **PRESIDENTE**



ALBERTO COLMERARES

Presidente de Servies LTDA

“Medio siglo protegiendo el futuro: Excelencia y Sostenibilidad”

Estimados Grupos de Interés:

Es para mí un honor presentar el Informe de Sostenibilidad 2025, un ejercicio de transparencia que no solo compendia nuestra gestión anual, sino que rinde homenaje a una trayectoria de más de cinco décadas definiendo los estándares de la seguridad privada en la región. Desde nuestra fundación en 1973, SERVIES ha transitado una evolución estratégica: de ser una respuesta de vigilancia tradicional a consolidarnos como un aliado táctico en la Gestión Integral de Riesgos, donde la seguridad operativa y la sostenibilidad estratégica son pilares indivisibles de nuestra propuesta de valor.

El 2025 ha sido un año de hitos estructurales en nuestras dimensiones Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG). En un entorno global de riesgos complejos, la resiliencia de nuestro modelo de negocio se vio fortalecida por la continuidad de nuestras certificaciones ISO 9001 y BASC. No obstante, nuestra búsqueda de la excelencia nos llevó a dar un paso transformacional aplicar estándares internacionales de gestión para operaciones de seguridad privada no solo garantiza la eficacia operativa, sino que asegura el pleno respeto por los Derechos Humanos y el marco legal en cada una de nuestras intervenciones.

Nuestra visión de responsabilidad trasciende la protección perimetral. Reconocemos que la sostenibilidad es un factor de competitividad y permanencia. Durante el ejercicio 2025, avanzamos decididamente en la descarbonización de nuestra

operación y en el fortalecimiento de nuestro ecosistema de valor, logrando que el 90% de nuestra proveeduría sea local, fomentando así el desarrollo económico regional. Asimismo, el 20% de nuestra cadena de suministro ya se encuentra alineado con nuestros criterios de compras sostenibles.

Este informe es, en esencia, un reconocimiento a nuestros 513 colaboradores. Su integridad y coraje son los activos intangibles que cimentan la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros. Los invito a profundizar en esta lectura, que más que un reporte, es nuestra declaración de compromiso innegociable con el progreso y la seguridad de Colombia.

ALBERTO COLMERARES
Presidente de Servies LTDA

PRINCIPALES CIFRAS 2025: **Dashboard de impacto**



IMPACTO económico

- Ingresos Operacionales: **\$24.302.040.131**
- Crecimiento en Ventas: **18%** (Comparativo año 2024).
- Utilidad Operacional: **\$871.910.389**
- Patrimonio Sólido: **\$4.118.531.654**
- EBITDA (Margen Operacional Efectivo): **\$1.009.663.924**
- Inversión en Bienestar Social: **\$15.844.750**



IMPACTO social

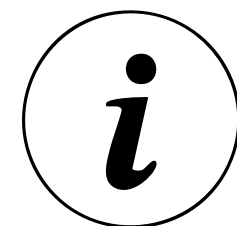
- **Fuerza Laboral Total:** 513 colaboradores.
- **Generación de Empleo:** 172 nuevas contrataciones en el año.
- **Inclusión Laboral:** 5 colaboradores con discapacidad.
- **Seguridad Laboral (SST):**
Tasa de Fatalidad: 0% (Meta cumplida).
Índice de Severidad: 10,8 (Mejora frente al 19,3 de 2023).
Accidentabilidad: Reducción a 11 casos (frente a 14 en 2023).
- **Desarrollo de Talento:** 320 horas de capacitación ejecutadas (100% de cumplimiento del plan).



IMPACTO ambiental

- **Eficiencia Energética:** 3.008 kWh (Promedio de consumo mensual).
- **Hito de Ahorro:** Reducción de 853 kWh en el mes de diciembre.
- **Gestión Hídrica:** 25 m³ (Promedio mensual), con tendencia estable de < 23 m³ desde septiembre.
- **Cumplimiento Legal:** 100% de requisitos legales ambientales cumplidos.
- **Gestión de Residuos:** 100% de disposición final de residuos conforme a la ley.

Acerca de ESTE INFORME



Es un honor para nosotros presentar el Informe de Sostenibilidad 2025 de SERVIES LTDA. A través de estas páginas, te invitamos a descubrir el ADN de nuestra organización: nuestras metas alcanzadas, los retos superados en un entorno de riesgos cambiantes y los logros que impulsan nuestro compromiso diario. Cada paso que damos está orientado a construir un entorno más seguro, confiable y humano.

En SERVIES, entendemos que nuestro impacto trasciende la vigilancia física. Desde nuestras soluciones integrales de seguridad y gestión de riesgos, impulsamos la tranquilidad de nuestros aliados estratégicos y el bienestar de la comunidad. Con cada servicio prestado, reafirmamos nuestro propósito de que la sostenibilidad sea la brújula que guíe nuestro camino hacia un futuro de protección y confianza.

Estándares DE REFERENCIA

Este informe ha sido elaborado siguiendo los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), bajo la versión de Contenidos Generales 2021, garantizando transparencia, rigurosidad y comparabilidad en la divulgación de nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza (ESG).

COBERTURA

El presente informe detalla la gestión de Compañía de Servicios de Vigilancia Especializados Ltda. (SERVIES), una organización 100% privada con domicilio principal en la ciudad de Barranquilla, Atlántico, y con alcance en sus zonas de operación a nivel regional.

PERIODO

La información contenida en este documento abarca el desempeño y los hitos alcanzados durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, con proyecciones estratégicas hacia el 2026

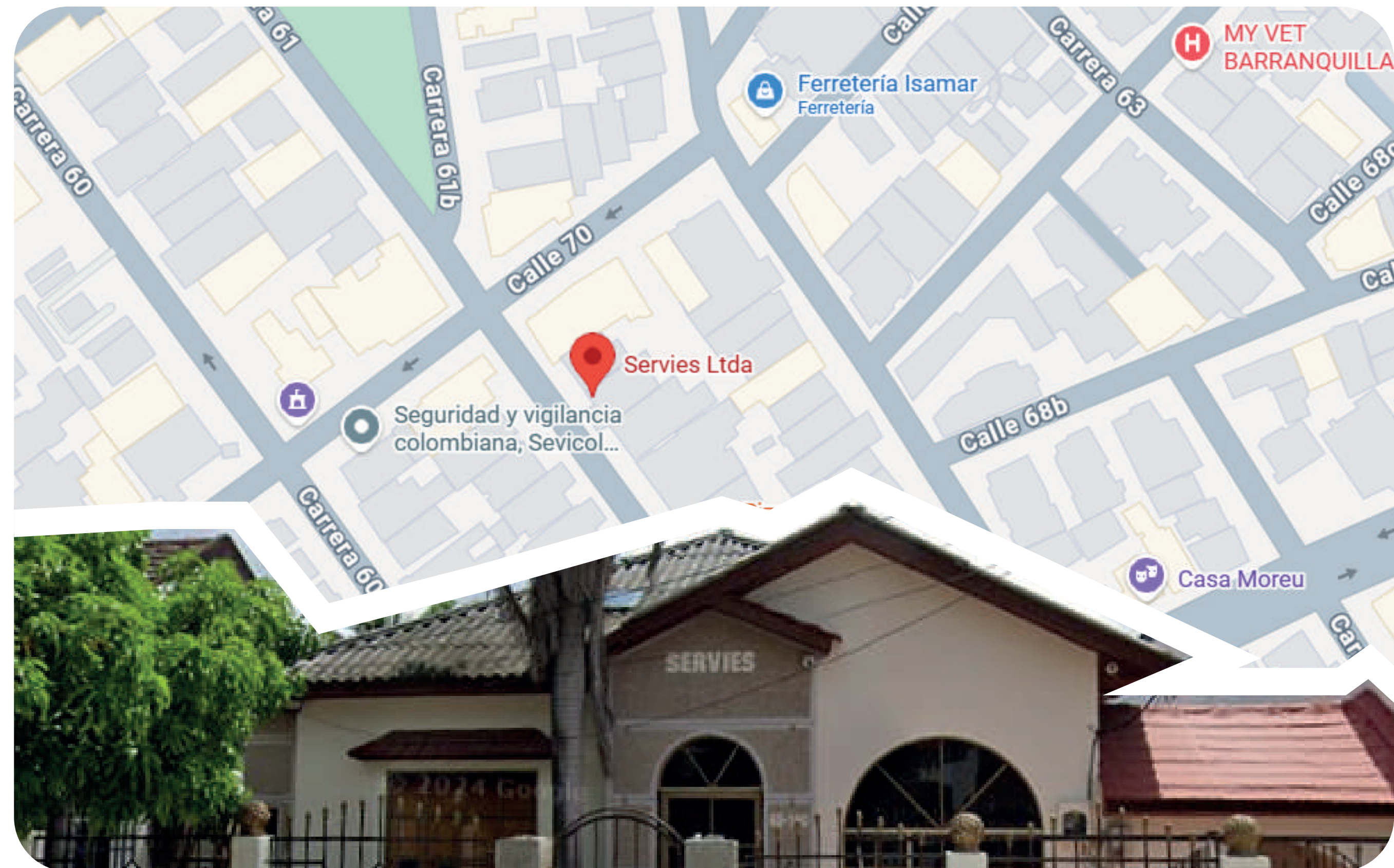
Nuestra ORGANIZACIÓN

Desde 1973, SERVIES ha sido sinónimo de excelencia en la seguridad privada en Colombia. Fundada por un grupo de oficiales retirados, nuestra empresa ha evolucionado para ofrecer soluciones integrales y personalizadas, siempre a la vanguardia de la tecnología y con un enfoque en la satisfacción del cliente.

Con raíces en Barranquilla, SERVIES ha expandido su presencia a lo largo de la región, llevando nuestra experiencia y compromiso a nuevos territorios.

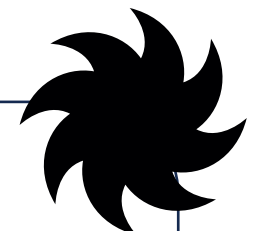
Ubicación

Nuestra Sede Principal:
CR 61 No. 68 – 160
Barranquilla, Colombia





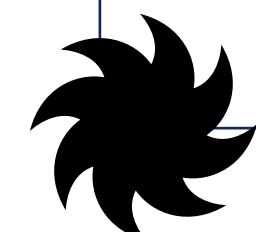
MARCO ESTRATÉGICO



Misión

Somos especialistas en la gestión de riesgos, diseño e implementación de soluciones integrales de seguridad, basados en un talento humano especializado, integro que actúa con calidad, agilidad e innovación, para generar ambientes de confianza y tranquilidad en nuestros aliados estratégico de negocio.

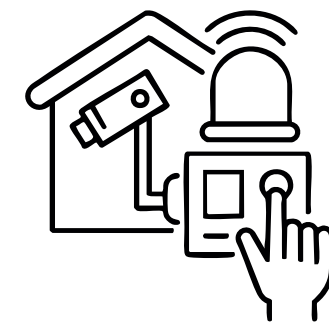
Ser referente regional en la generación de ambientes de tranquilidad y confianza



Visión

Nuestras SOLUCIONES

Soluciones **HOGAR**



Tu hogar, nuestra prioridad. En Soluciones Hogar, te ofrecemos la tranquilidad que buscas. Con soluciones personalizadas, protegemos lo que más amas: tu familia y tus bienes. Confía en nuestra experiencia para diseñar un plan de seguridad a tu medida.

Sistema de Alarmas

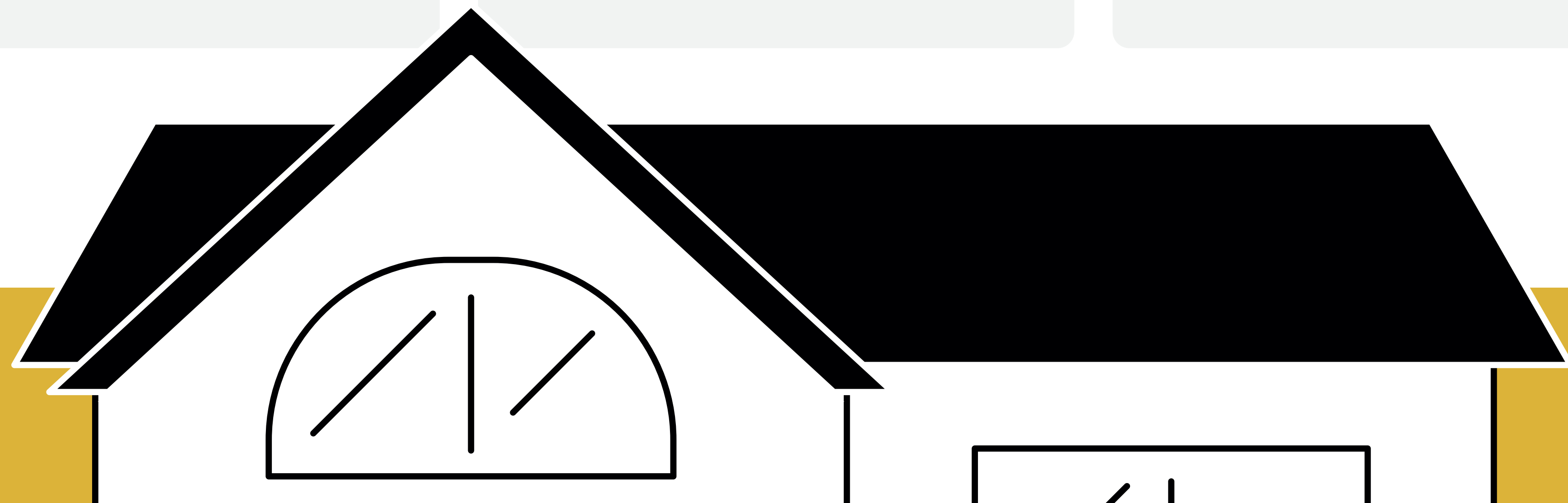
Protección inmediata ante cualquier amenaza, con notificaciones en tiempo real.

Circuito Cerrado de TV

Monitorea tu hogar desde cualquier lugar con cámaras de alta definición y acceso remoto.

Monitoreo de GPS

Controla la ubicación de tus vehículos y seres queridos en todo momento.



Gestión DE RIESGOS

Seguridad inteligente para un negocio sostenible. Nuestra gestión de riesgos te acompaña en cada etapa de tu crecimiento empresarial. A través de análisis exhaustivos, identificamos y mitigamos riesgos, asegurando la continuidad de tus operaciones y la protección de tus activos más valiosos.

Estudios de Seguridad para Hojas de Vida

Verificación exhaustiva para asegurar que tu equipo de trabajo esté libre de riesgos.

Poligrafías

Evaluaciones de confianza para empleados clave.

Análisis de Riesgos a Instalaciones Físicas

Identificamos vulnerabilidades en tu infraestructura para proteger tu negocio.

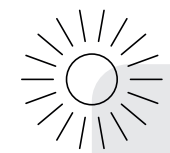
Análisis de Riesgo a Procesos

Evaluación de tus operaciones para mitigar riesgos y optimizar la seguridad.



Soluciones EMPRESAS

Tranquilidad y seguridad para tu negocio. Con nuestras soluciones integrales, protegemos lo que más valoras: tus empleados, tus instalaciones y tus activos. Confía en nuestra experiencia para brindar un entorno seguro y confiable para tu empresa.



Vigilante

Personal altamente capacitado para la protección de tus instalaciones.



Escolta para personas

Protección personalizada para altos ejecutivos y empleados en situaciones de riesgo.



Sistemas de monitoreo

Vigilancia en tiempo real de tus instalaciones para una protección constante.



Circuito cerrado de TV

Monitorea tus oficinas y fábricas las 24 horas con acceso remoto desde cualquier dispositivo. Seres queridos en todo momento.



Sectores SERVIDOS



Educativo



Residencial



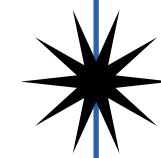
Comercial



Salud



Industrial



En SERVIES estamos enfocados en nuestros clientes y trabajamos en unión permanente con ellos para:

En SERVIES, nuestra prioridad es la seguridad integral de nuestros clientes. Trabajamos de la mano con ellos para:

- **Gestionar proactivamente los riesgos:** Identificamos, evaluamos y mitigamos los riesgos de seguridad física, optimizando sus operaciones y protegiendo sus activos más valiosos.
- **Optimizar recursos:** A través de soluciones personalizadas y basadas en datos, ayudamos a nuestros clientes a reducir costos y mejorar la eficiencia en sus procesos de seguridad.
- **Fomentar una cultura de seguridad:** Impartimos capacitaciones y sensibilizamos a su personal sobre las mejores prácticas en seguridad, fortaleciendo su resiliencia ante incidentes.

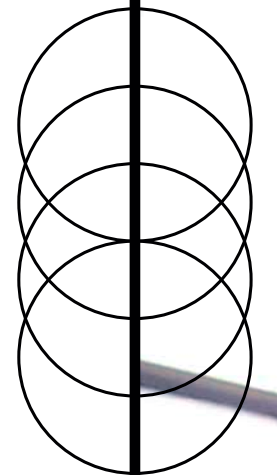


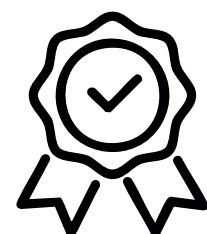
SEGURIDAD
PRIVADA
SERVIES



Beneficios **TANGIBLES**

- **Mayor protección:** Garantizamos la seguridad de sus instalaciones, empleados y activos críticos.
- **Reducción de pérdidas:** Minimizamos las consecuencias financieras y reputacionales asociadas a incidentes de seguridad.
- **Mejora continua:** Impulsamos un enfoque proactivo y sostenible en la gestión de la seguridad





Certificaciones de NUESTRA GESTIÓN

En SERVIES Ltda., **tu seguridad es nuestra prioridad**. Contamos con las certificaciones BASC e ISO 9001, que respaldan nuestro compromiso con la excelencia y la seguridad.

¿Qué significa esto para ti?

- **Mayor protección:** Nuestras medidas de seguridad de última generación protegen tus activos y operaciones de amenazas como el contrabando y el narcotráfico.
- **Tranquilidad y confianza:** Nuestros procesos son eficientes y cumplen con los más altos estándares de calidad, garantizando un servicio confiable y seguro.
- **Colaboración con las autoridades:** Trabajamos de la mano con la Policía Nacional para prevenir y responder ante cualquier situación de riesgo.

Somos parte de la solución

Al ser miembros de asociaciones del sector, estamos siempre a la vanguardia en seguridad y colaboramos con otras empresas para fortalecer la comunidad.



SERVIES Ltda

CREANDO VALOR CORPORATIVO

En SERVIES Ltda., **creemos que el éxito empresarial va de la mano con el bienestar de la sociedad y el medio ambiente.** Nuestro Certificado de Responsabilidad Social de Fenalco es el testimonio de nuestro compromiso con:

- **Prácticas éticas y transparentes:** Gestionamos nuestra empresa con los más altos estándares de integridad, asegurando un trato justo y equitativo a todos nuestros colaboradores y socios.
- **Desarrollo sostenible:** Implementamos prácticas que minimizan nuestro impacto ambiental y promueven el uso responsable de los recursos naturales.
- **Fortalecimiento de la comunidad:** Contribuimos al desarrollo social de las comunidades donde operamos, generando oportunidades y mejorando la calidad de vida.

Al obtener este reconocimiento,

reafirmamos nuestro compromiso de generar valor compartido para todas nuestras partes interesadas





Respetando los derechos humanos en todas nuestras operaciones

Marco normativo

Basamos nuestras acciones en los estándares internacionales de derechos humanos, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las



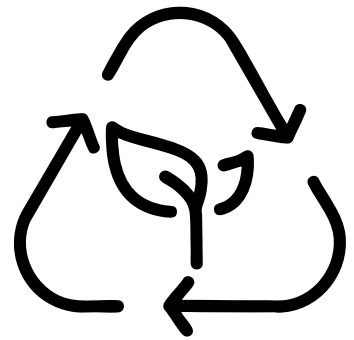
En SERVIES Ltda., integramos el respeto por los derechos humanos en todas nuestras operaciones, desde la cadena de suministro hasta las relaciones con nuestros colaboradores.

Nuestro compromiso

- **Conocimiento y sensibilización:** Impartimos capacitaciones regulares a nuestros colaboradores sobre los principios de los derechos humanos y su aplicación en el ámbito laboral.

- **Prevención de riesgos:** Hemos implementado mecanismos para identificar y mitigar los riesgos de violaciones a los derechos humanos en nuestras operaciones y en nuestra cadena de suministro.

- **Diálogo y colaboración:** Fomentamos un diálogo abierto y constructivo con nuestros grupos de interés, incluyendo a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y comunidades locales.



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

En SERVIES Ltda., entendemos la sostenibilidad como un proceso de cocreación. Nuestros grupos de interés no son solo receptores de nuestra actividad, sino socios estratégicos esenciales para garantizar la resiliencia y el crecimiento a largo plazo. Durante 2025, hemos fortalecido nuestro modelo de escucha activa para:

- Optimizar la Materialidad: Refinar la identificación de los asuntos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) que impactan significativamente nuestro valor financiero y nuestro entorno.

- Fortalecer la Confianza Institucional: Mantener relaciones basadas en la integridad, la seguridad y el respeto mutuo.

- Consolidar la Transparencia: Reportar de manera clara y ética cómo nuestras operaciones responden a las expectativas globales y locales.

- Impulsar la Agilidad Organizacional: Utilizar el feedback de nuestros stakeholders como motor de innovación y mejora continua en un entorno volátil.

Gestión y Priorización de Stakeholders 2025

Bajo la supervisión del Comité de Gerencia, hemos actualizado nuestro mapa de grupos de interés, asegurando que nuestra estrategia corporativa esté alineada con sus prioridades actuales:

Grupo de Interés	Definición Estratégica	Focos de Interés (2025)
Gobierno Corporativo	Inversores, accionistas y bonistas clave en la estructura de capital.	Rentabilidad sostenible, gestión integral de riesgos, ética empresarial y cumplimiento normativo.
Clientes y Usuarios	Empresas y personas que confían en las soluciones de SERVIES.	Excelencia operativa, innovación en el servicio, competitividad y fiabilidad técnica.
Colaboradores	El capital humano, pilar de nuestra excelencia operativa.	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), clima organizacional, diversidad y desarrollo de capacidades.
Proveedores	Aliados en la cadena de suministro y socios operativos.	Transparencia en la contratación, equidad en los pagos y desarrollo conjunto de cadena de valor.
Estado y Reguladores	Autoridades gubernamentales a nivel nacional y regional.	Cumplimiento legal estricto, contribución tributaria y apoyo a las políticas de empleo formal.
Comunidad	Entorno social donde desarrollamos nuestras operaciones.	Gestión del impacto local, programas de desarrollo social y preservación ambiental.



Nuestra matriz de materialidad 2025 refleja los temas críticos donde SERVIES genera mayor impacto. Estos asuntos han sido validados por la alta dirección y son el eje de nuestra hoja de ruta:

Materialidad PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

1

Resultados Económicos:
Resiliencia financiera para la continuidad del negocio.

2

Gobierno Corporativo y Ética: Durante el periodo reportado, la organización fortaleció su estructura de cumplimiento mediante la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), bajo los lineamientos de la Circular 2025100000035CS de la Supervigilancia.

3

Salud y Seguridad en el Trabajo:
Como eje central de la gestión en SST, se consolidaron estrategias enfocadas en la reducción de la tasa de accidentalidad.

4

Eficiencia en la Prestación del Servicio: Agilidad y calidad percibida por el cliente.

5

Desarrollo Humano:
Capacitación técnica y crecimiento integral del equipo

6

Ecoeficiencia y Gestión Ambiental:
Mitigación de la huella operativa.



CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030 - ODS



Salud y Bienestar: Robustecemos nuestro sistema de gestión preventivo para garantizar el bienestar físico y mental de nuestra fuerza laboral.



Educación de Calidad: Potenciamos el talento interno mediante nuestra academia de formación continua y planes de carrera.



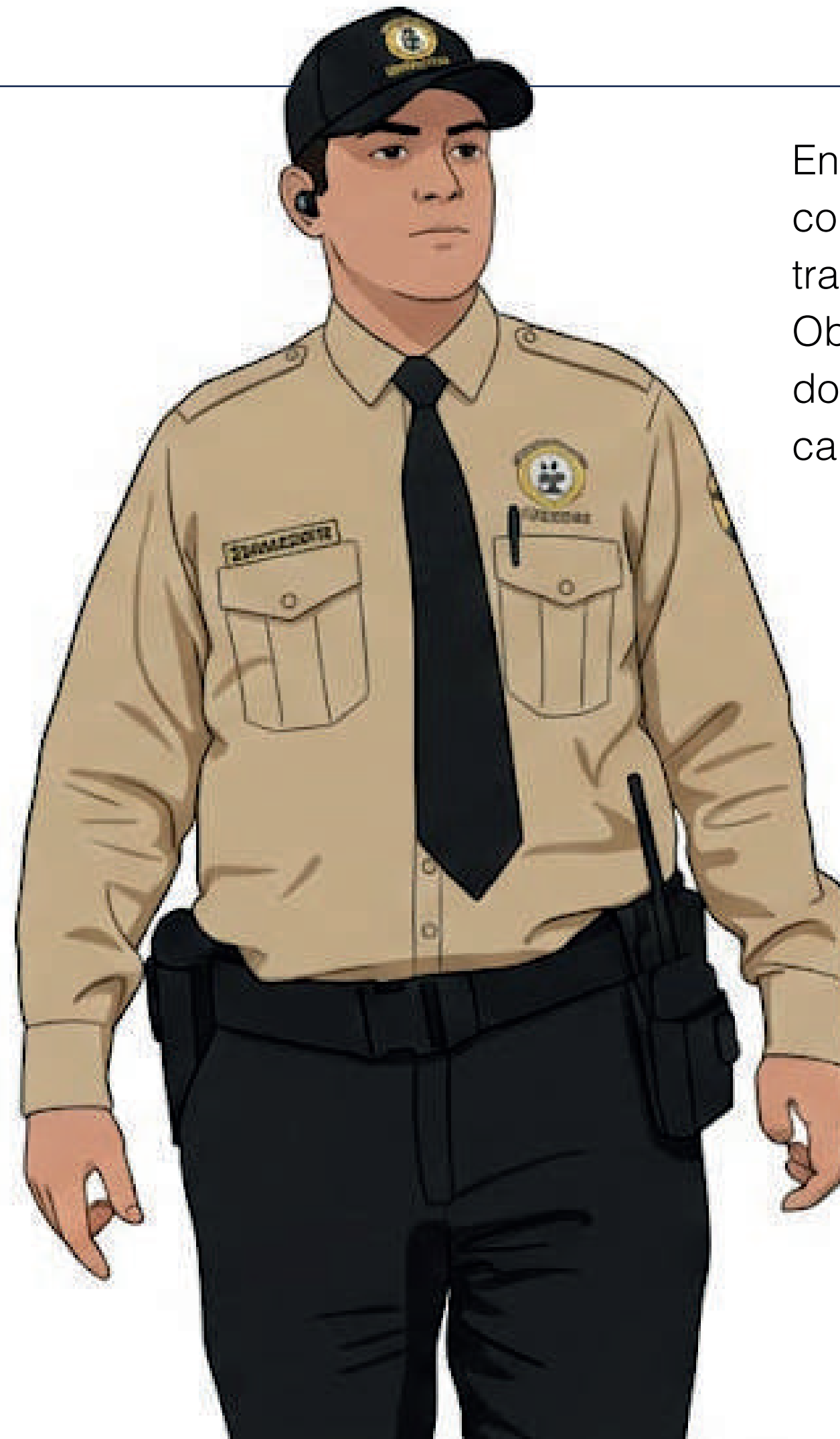
Trabajo Decente y Crecimiento Económico: Actuamos como un motor de formalización laboral, asegurando condiciones justas y dignas.



Reducción de las Desigualdades: Promovemos una cultura de inclusión donde el talento no tiene etiquetas, eliminando brechas de oportunidad.



Paz, Justicia e Instituciones Sólidas: Operamos bajo una política de tolerancia cero frente a la corrupción, fortaleciendo la institucionalidad.



En SERVIES Ltda., la sostenibilidad no es un concepto aislado, sino el motor de nuestra transformación. Hemos priorizado cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) donde nuestra operación tiene la mayor capacidad de influencia positiva:



Nuestros PRINCIPIOS

1

INTEGRIDAD

Es la rectitud del carácter y juicio moral; la cualidad de absoluta veracidad y honestidad.

2

CORAJE

Es una cualidad mental que reconoce el temor del peligro o de la crítica pero que le permite a un hombre proceder ante uno u otro, con calma y firmeza.

3

INICIATIVA

Es ver lo que hay que hacer y ejecutarlo, aún cuando no haya ordenes de hacerlo, teniendo en cuenta el bien del usuario y de la empresa.

4

HONOR

Es la obligación que tiene el hombre ante su propia conciencia que sirve de juez ante nuestros propios actos.

5

HONRADEZ

Es el proceder recto del hombre en su honor y estimación, cumpliendo con las obligaciones y tomando para si nada ajeno.





DIMENSIÓN ECONÓMICA: CONFIANZA Y SOLIDEZ

Durante el ejercicio 2025, nuestra gestión financiera se centró en la eficiencia operativa y la resiliencia comercial, permitiéndonos navegar un entorno económico desafiante mientras fortalecíamos nuestra posición como líderes en el sector de la seguridad privada.

En SERVIES LTDA, entendemos que la sostenibilidad económica es la piedra angular que garantiza nuestra permanencia y nuestra capacidad de generar bienestar para nuestros grupos de interés.

Desempeño Financiero 2025

El 2025 marcó un hito de crecimiento para la organización, con un incremento en la eficiencia operativa y comercial.

Ingresos Operacionales:

Alcanzamos los \$24.302 millones de COP, lo que representa un crecimiento del 18% en comparación con los \$20.565 millones del año 2024.



EBITDA:

Registramos un margen operacional en efectivo de **\$1.009** millones de COP.

Utilidad Operacional:

Se situó en **\$871.9** millones de COP.

Estructura Patrimonial:

Cerramos el ejercicio con activos totales por \$6.603 millones, pasivos de \$2.485 millones y un patrimonio sólido de \$4.118 millones de COP.

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO:

ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y DESARROLLO REGIONAL

En SERVIES LTDA, entendemos que la excelencia operativa comienza con una cadena de abastecimiento íntegra y eficiente. No vemos a nuestros proveedores simplemente como suministradores de bienes y servicios, sino como aliados tácticos esenciales para garantizar la continuidad del negocio y la seguridad de nuestros clientes.

Nuestro Compromiso con el Abastecimiento Responsable

Nuestra gestión se basa en el principio de Debida Diligencia, asegurando que cada eslabón de nuestra cadena cumpla con los más altos estándares éticos, sociales y ambientales. Bajo esta visión, nos enfocamos en:

1

Integridad y Ética:

Exigimos la adhesión estricta a nuestro Código de Conducta. Monitoreamos de manera permanente el comportamiento ético de nuestros aliados para prevenir riesgos reputacionales y operativos.

2

Prevención y Control

(SARLAFT 2.0):

Implementamos procesos rigurosos de verificación de antecedentes y monitoreo de transacciones para blindar nuestra operación contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo. Ante uno u otro, con calma y firmeza.

3

Compras Sostenibles y Locales:

Priorizamos la contratación de proveedores regionales para dinamizar la economía local. El 100% de nuestras compras estratégicas se realizan bajo criterios de calidad, precio justo y responsabilidad social.

NUESTRA GESTIÓN
EN CIFRAS (GRI 204-1)



Indicador	Dato 2024-2025
Total de Proveedores Activos	56
Gasto Total en Proveedores	\$ 1.114.261.859 COP
Proporción de Proveedores Locales	100% (Sede Barranquilla)



- **1 - 5 años:**
18 proveedores (32%)
- **6 - 10 años:**
24 proveedores (43%)
- **Más de 10 años:**
14 proveedores (25%)

CULTURA DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO

Para SERVIES, la integridad constituye el pilar fundamental de nuestra cultura organizacional. Nuestra política de **Cero Tolerancia a la Corrupción** trasciende el enunciado para consolidarse como un sistema de gestión dinámico, asegurando que cada operación se ejecute bajo los más estrictos principios de legalidad. En este sentido, hemos fortalecido nuestro marco de integridad mediante la implementación del **Programa de Transparencia y Ética Empresarial** (PTEE), dando pleno cumplimiento a los lineamientos técnicos y normativos de la Circular 2025100000035CS de la Supervigilancia.

Marco de Integridad

Para asegurar un entorno de negocios ético, contamos con herramientas robustas de control:

1

Línea Ética Confidencial: Un canal seguro y anónimo abierto a colaboradores, clientes y proveedores para reportar cualquier irregularidad, garantizando la no retaliación.

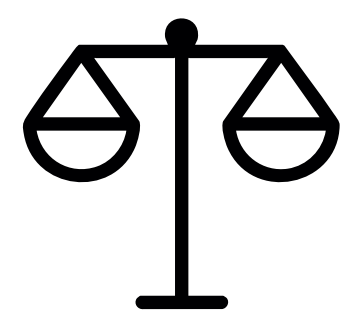
2

Programa de Capacitación Permanente: El 100% de nuestro personal administrativo y operativo recibe formación anual en prevención de soborno, ética profesional y normativa anticorrupción.

3

Gestión de Riesgos (SIPLAFT/SARLAFT): Un sistema integral que monitorea la legalidad de nuestras transacciones y la procedencia de los fondos, alineado con las circulares de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.





Alianza BASC: Comercio Seguro

Como miembros activos de la organización BASC (Business Alliance for Secure Commerce) Regional Barranquilla, elevamos nuestros estándares de seguridad en la cadena de suministro internacional. Esta membresía nos permite:

- Mitigar riesgos operacionales y legales mediante controles internacionales.
- Garantizar la trazabilidad y seguridad en cada proceso logístico y operativo.
- Adoptar mejores prácticas globales en gestión de seguridad y prevención de actividades ilícitas

Por qué la ética es nuestra ventaja competitiva:

En SERVIES, actuar con responsabilidad nos permite:

Blindaje Reputacional: Mantener el prestigio construido durante 50 años.

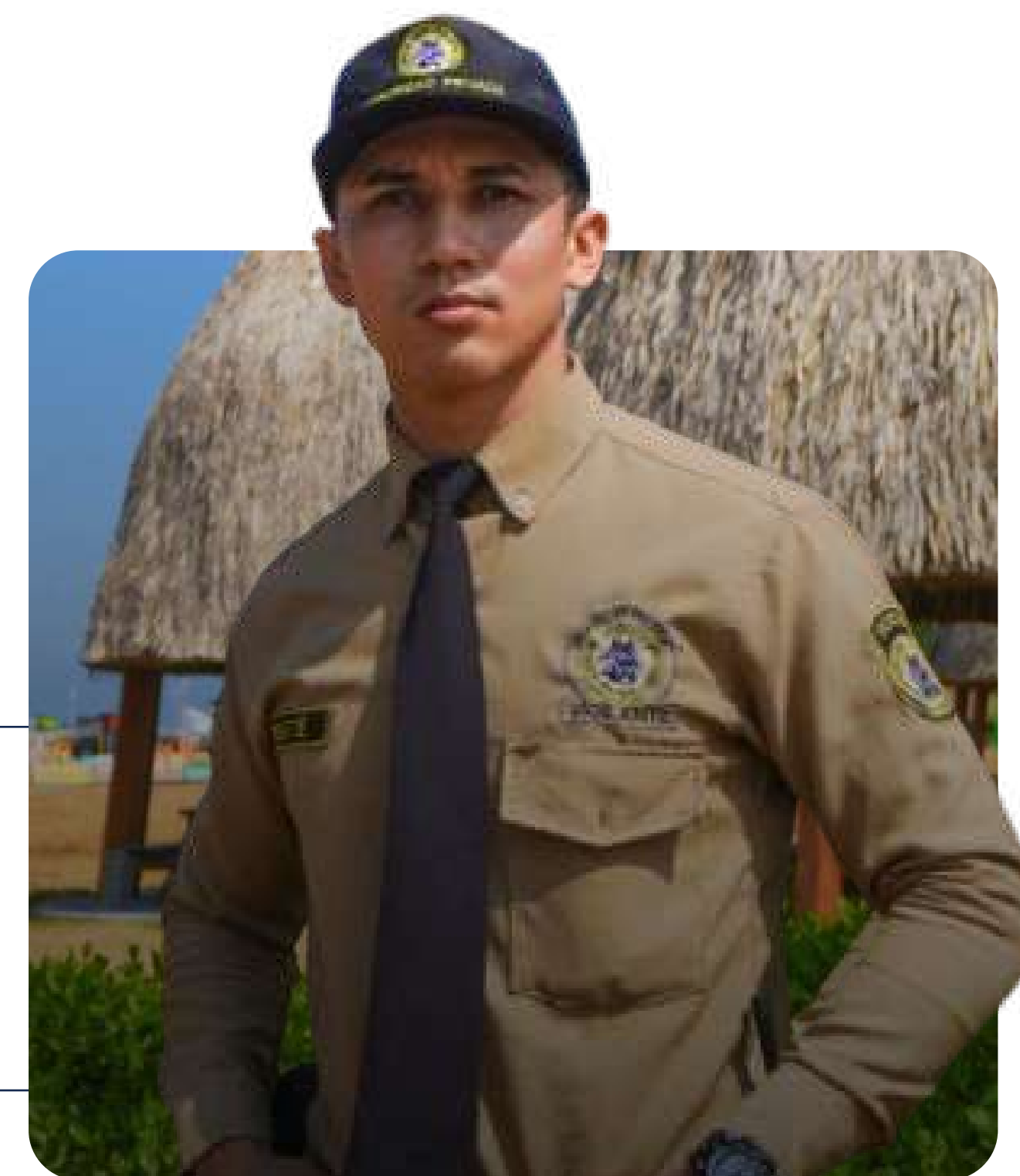
Confianza del Cliente: Ser el aliado más seguro para empresas que exigen transparencia absoluta.

Sostenibilidad a Largo Plazo: Crear un entorno justo que favorezca el crecimiento de todos nuestros grupos de interés

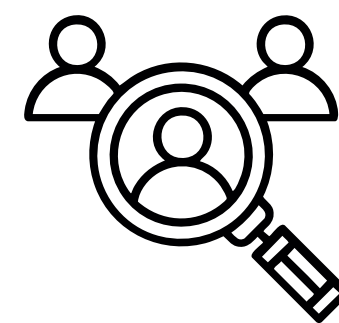


DIMENSIÓN SOCIAL: NUESTRO CAPITAL HUMANO

En SERVIES LTDA, el talento humano es el pilar fundamental que sostiene nuestra promesa de valor. Durante el 2025, fortalecimos nuestra gestión del capital humano bajo un enfoque de Trabajo Decente (ODS 8), Educación de Calidad (ODS 4) e Igualdad de Género (ODS 5), garantizando no solo la eficiencia operativa, sino el bienestar integral y el crecimiento profesional de cada uno de nuestros integrantes.



NUESTRA GESTIÓN EN CIFRAS (GRI 204-1)



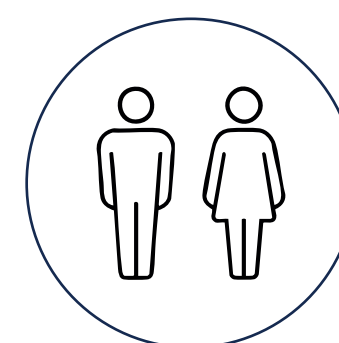
Al cierre del ejercicio 2025, nuestra familia corporativa creció significativamente, reflejando la solidez y expansión de la compañía:



Fuerza laboral

513 colaboradores

(Incremento respecto a los 480 del periodo anterior).



466 hombres y 40 mujeres.

En SERVIES, creemos en las segundas oportunidades y la equidad, contando actualmente con 5 colaboradores con discapacidad, reafirmando nuestra política de inclusión laboral



Integramos

172 nuevos profesionales

a nuestro equipo, demostrando nuestra capacidad de generación de empleo regional.



Diversidad e Inclusión:

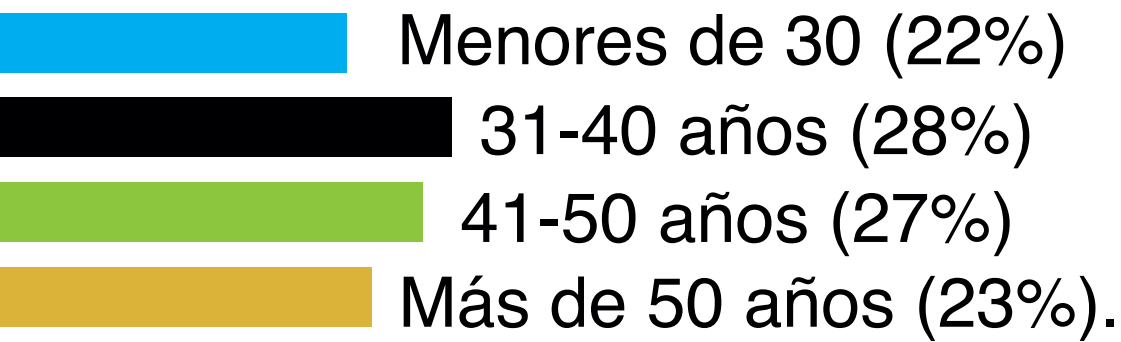
5 colaboradores

con discapacidad

Distribución
por Género



Rango de Edad:



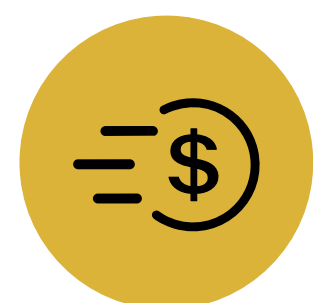
El **36%** de nuestro personal supera los 10 años en la empresa, un indicador de estabilidad y lealtad excepcional en el sector.

Fidelización (Antigüedad)



FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

La profesionalización de nuestro personal de seguridad es una ventaja competitiva. En 2025, alcanzamos un 100% de ejecución de nuestro plan de capacitación anual, con un enfoque en Derechos Humanos y gestión de riesgos.



\$ 30.697.272 COP.

Inversión en Formación



Intensidad Horaria

320 horas

de capacitación técnica y humanística.



Ejes Temáticos

Destacamos la formación en Derechos Humanos, Prevención de Ciberdelincuencia, Defensa y Neutralización, e Higiene Mental, asegurando que nuestro personal esté preparado física y psicológicamente para los retos del servicio

RECONOCIMIENTOS A LA EXCELENCIA:

HISTORIAS QUE NOS PROTEGEN

La sostenibilidad también se mide en el impacto positivo de nuestra gente. En 2025, destacamos casos de liderazgo y compromiso



Victor Lobo (Asuagro): Reconocido por su heroica actuación y liderazgo durante un incendio en la planta de nuestro aliado Asuagro, donde su rápida intervención evitó pérdidas mayores.



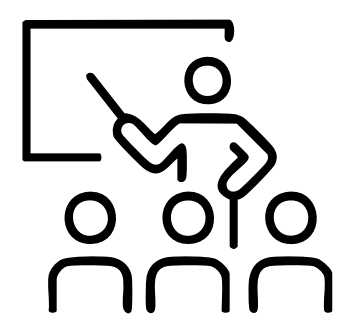
Farid Cueto (Hotel Marriott) y Nohemi Cuadrado (Colegio San José): Destacados por su sobresaliente vocación de servicio y los reportes positivos de nuestros clientes, siendo referentes de integridad en sus puestos de vigilancia.

A. Accidentalidad y Siniestralidad (Histórico 4 años)

- Casos de Accidentes de Trabajo (AT):
 - o 2022: 19 casos
 - o 2023: 14 casos
 - o 2024: 13 casos
 - o 2025: 11 casos (Tendencia a la baja consolidada).
- Mortalidad Laboral: 0 en todos los periodos (2022, 2023, 2024, 2025).

B. Indicadores de Desempeño (GRI 403-9)

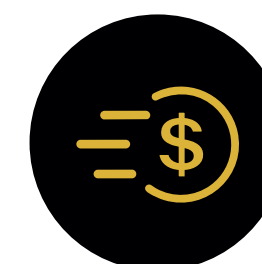
Indicador	2023	2024	2025
Tasa de frecuencia	2.7	2.93	2.3
Índice de Severidad	19.3	10.12	10.8
Ausentismo Laboral	3.02%	-	2.01%
Enfermedad Laboral	0	0	0



PLAN DE CAPACITACIÓN 2025 *(GRI 404)*

De acuerdo con el "Programa de Capacitación 2025" (Documento DOCX), el plan está diseñado para ejecutarse durante todo el año con un enfoque en competencias técnicas y bienestar excepcional:

Cifras Consolidadas:



Inversión en Capacitación

\$ 30.697.272 COP.

(Inversión directa en facilitadores, convenio con Universidad del Norte y Combarranquilla).



Horas Totales de Formación

320 Horas

proyectadas (basado en el ciclo completo e formación operativa).



Ejecución Meta:

95%



Temas Principales del Programa

1

Derechos Humanos y Ética: Prevención del acoso laboral y sexual, Código de Ética, y políticas SARLAFT 2.0.

2

Seguridad Operativa: Contexto delictivo local, controles de acceso, manejo de paquetes sospechosos y prevención de ciberdelincuencia.

3

Salud y Bienestar: Higiene postural ("Ponte Cómodo"), Mente Sana (salud mental), prevención de adicciones y reintucción en SST.

4

Seguridad Vial: Identificación de riesgos viales y normas de tránsito para supervisores y motorizados.

Inversión en bienestar y reconocimientos *(extras)*

Adicional a la capacitación, se registran costos de bienestar para el año 2025:



\$ 15.844.750 COP
Inversión en Actividades de Bienestar

Casos de éxito

Gestión Crítica y Liderazgo: Destacamos la actuación de Víctor Lobo en la planta de Asuagro. Su liderazgo y rápida respuesta durante un incendio nocturno —momento en que las instalaciones se encontraban sin personal operativo— fueron determinantes para mitigar riesgos y proteger los activos del cliente.

Excelencia en el Servicio al Cliente: Resaltamos la labor de Farid Cueto, cuya vocación de servicio y compromiso han sido elogiados de manera recurrente por la gerencia del Hotel Marriott, consolidándose como un referente de hospitalidad y seguridad.

Desempeño y Confianza: Se reconoce a Nohemy Cuadrado por su impecable gestión y cumplimiento de estándares de calidad en el Colegio San José, fortaleciendo el entorno educativo de la institución.



DIMENSIÓN AMBIENTAL: PROTECCIÓN DEL ENTORNO

En SERVIES LTDA, nuestra responsabilidad con la seguridad se extiende a la preservación del medio ambiente. A través de nuestro Plan de Trabajo Anual Ambiental 2025, implementamos controles rigurosos para minimizar nuestra huella operativa y promover una cultura de eficiencia en el uso de los recursos naturales.

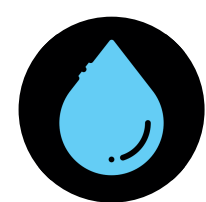
GESTIÓN DE LA ENERGÍA

Durante el 2025, fortalecimos nuestra cultura de ahorro energético en la sede administrativa y operativa.

Consumo Promedio Mensual: **3.008 kWh.**

Hito de Eficiencia (Diciembre 2025):
Logramos una **reducción de 853 kWh** respecto al promedio, cerrando el mes con un consumo de 2.155 kWh.

Acciones Clave: Sensibilización al personal sobre el uso racional de aire acondicionado e iluminación, y monitoreo constante de los sistemas eléctricos.



GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

El manejo del agua es una prioridad estratégica, enfocada en la reducción del desperdicio.

Consumo Promedio: 25 m³.

Tendencia Positiva: A partir de septiembre de 2025, el consumo se ha mantenido por debajo de los 23 m³, superando la meta de ahorro establecida tras la finalización de las remodelaciones de infraestructura en el patio principal.

Meta de Cumplimiento: Alcanzamos un 100% de ejecución en las capacitaciones programadas sobre el ahorro y uso eficiente del agua.



GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CÍRCULAR

Bajo el Programa de Gestión de Residuos, SERVIES garantiza que el impacto de sus desechos sea mitigado mediante procesos de disposición responsable

- Residuos Aprovechables y RAEES: En alianza con gestores autorizados como BIOGER, gestionamos la disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES) y materiales reciclables.
- Metas Alcanzadas: * 100% de disposición final conforme a la reglamentación nacional vigente.
o 80% de cumplimiento en las actividades de capacitación sobre el código de colores y separación en la fuente.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

Cumplimiento Normativo: Nuestra Matriz de Requisitos Legales 2025 reporta un 100% de cumplimiento en las normas ambientales aplicables (Decreto 2811 de 1974 y posteriores). Durante el periodo reportado, no se presentaron sanciones, multas ni procesos administrativos por parte de autoridades ambientales.

Emisiones Indirectas:

Realizamos el seguimiento al 100% de las revisiones técnico-mecánicas y de gases de nuestra flota vehicular y motocicletas, asegurando que nuestras operaciones de patrullaje cumplan con los estándares de emisión permitidos.

Gases refrigerantes:

Implementamos el monitoreo preventivo de fugas en los sistemas de climatización para evitar el escape de gases que agotan la capa de ozono.

ANEXOS

Para dar cierre técnico a tu Informe de Sostenibilidad SERVIES 2025, hemos preparado un Glosario de Términos que combina la terminología estándar de los informes GRI con los conceptos específicos de la industria de la seguridad privada y los sistemas de gestión que la empresa utiliza.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

A

- ADN Corporativo: Conjunto de valores, creencias y comportamientos que definen la identidad de SERVIES y guían su actuación diaria.
- ASOSEC: Asociación de Empresas de Seguridad Integral, gremio al que pertenece la organización para el fortalecimiento del sector.

B

- BASC (Business Alliance for Secure Commerce): Alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales.
- Bienestar Laboral: Conjunto de programas y beneficios destinados a mejorar la calidad de vida y la satisfacción de los colaboradores y sus familias.

C

- COCOLA (Comité de Convivencia Laboral): Organismo encargado de prevenir el acoso laboral y promover un clima de respeto dentro de la empresa.
- COPASST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo): Grupo encargado de la vigilancia y promoción de las normas de salud ocupacional dentro de la organización.
- Compliance (Cumplimiento): Sistema de políticas y procedimientos para garantizar que la empresa cumpla con las leyes, regulaciones y estándares éticos.

D

- Debida Diligencia en Derechos Humanos: Proceso continuo para identificar, prevenir y mitigar los impactos negativos reales y potenciales sobre los derechos humanos en las operaciones y cadena de suministro.
- Dimensión Ambiental (ESG): Conjunto de indicadores que miden el impacto de la empresa en el entorno natural, incluyendo consumo de energía, agua y gestión de residuos.

E

- EBITDA: Indicador financiero (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization) que muestra el beneficio de la empresa antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.
- Estándares GRI: Marco de referencia internacional más utilizado para la elaboración de informes de sostenibilidad, que permite a las organizaciones comunicar su impacto en la economía, el medio ambiente y las personas.

G

- Gestión Integral de Riesgos: Enfoque estratégico para identificar, evaluar y controlar las amenazas que pueden afectar los activos de los clientes o la continuidad de SERVIES.

I

- ISO 18788: Estándar internacional específico para Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada, con un fuerte enfoque en el respeto a los

Derechos Humanos y el marco legal.

- ISO 45001: Norma internacional que define los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

M

- Materialidad (Matriz de): Proceso de identificación de los temas económicos, ambientales y sociales que son más significativos para la empresa y que influyen en las decisiones de sus grupos de interés.

O

- ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible): Llamado universal de las Naciones Unidas para poner fin a la pobreza y proteger el planeta. SERVIES prioriza los ODS 4, 5, 8, 12, 13 y 16.

P

- Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos: Guía para empresas del sector extractivo y de seguridad para mantener la seguridad de sus operaciones respetando los derechos humanos.

R

- RAEES: Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos, que requieren una disposición final especial para evitar impactos ambientales negativos.

S

- SARLAFT / SIPLAFT: Sistema de Administración y Prevención del Riesgo de

Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo.

- Stakeholders (Grupos de Interés): Personas o grupos que pueden verse afectados por las actividades de SERVIES (clientes, empleados, proveedores, comunidad, autoridades).

V

- Valor Económico Distribuido: Parte de los ingresos que la empresa devuelve a la sociedad a través de salarios, pagos a proveedores, impuestos e inversión social.

- ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI:

Tabla cruzada de estándares y páginas.

Estandar GRI 2021	Descripción del Contenido	Sección del Informe	Página(s)
GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Gerente General	3 - 4
GRI 2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad	Alcance y Cobertura	6
GRI 2-3	Periodo del informe, frecuencia y punto de contacto	Periodo y Declaración de uso GRI	6
GRI 2-1	Detalles de la organización	Quiénes Somos / Ubicación	7
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Soluciones Integrales y Cadena de Abastecimiento	9 - 11, 23
GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	Certificaciones y Afiliaciones	14
GRI 2-23	Compromisos políticos (Derechos Humanos y Ética)	Compromiso con DD.HH. y Marco de Integridad	16, 25
GRI 2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos de Interés y Mecanismos de Diálogo	17 - 18
GRI 3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Matriz de Materialidad	19
GRI 3-2	Lista de los temas materiales	Prioridades Estratégicas	19
GRI 3-3	Gestión de los temas materiales	Sección introductoria de cada Dimensión (E, S, A)	22, 27, 35
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño Financiero	22
GRI 204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	Gestión en Cifras (Proveedores locales)	24
GRI 2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Línea Ética Confidencial	25
GRI 2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	Cumplimiento Ambiental y Prevención de Delitos	25, 37
GRI 2-7	Empleados (Cifras de fuerza laboral)	Gestión del Talento (Demografía)	28 - 29
GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Inclusión Laboral y Rango de Edad	28 - 29
GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Formación y Desarrollo Profesional	30 - 32
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	Indicadores de Desempeño (SST)	31
GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Gestión de la Energía	35
GRI 303-5	Consumo de agua	Gestión del Recurso Hídrico	36
GRI 306-3	Residuos generados	Gestión Integral de Residuos y RAEEs	36



SERVIES